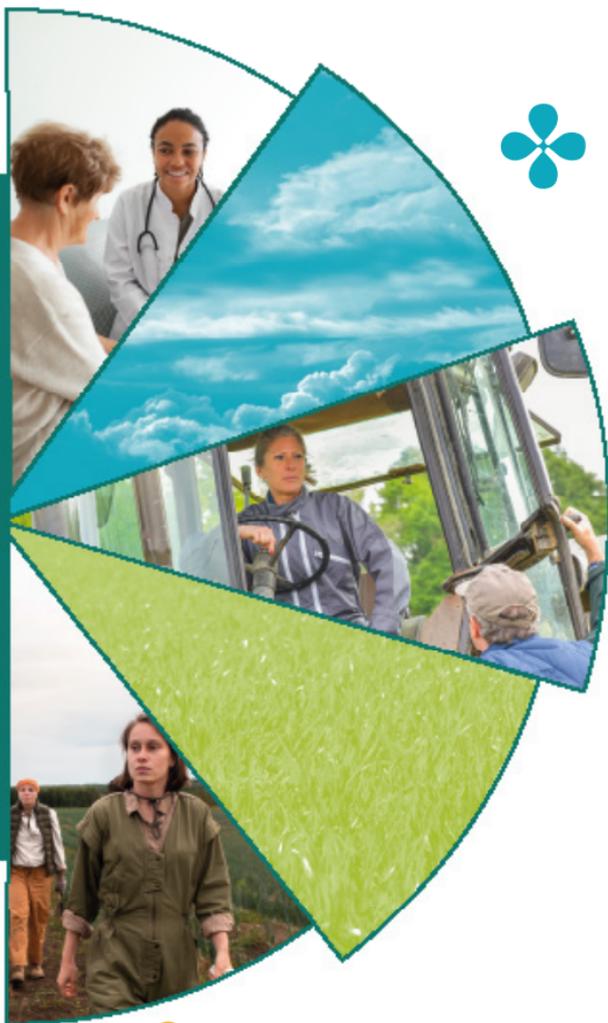




# Données économiques et sociales 2024



Mayenne-Orne-Sarthe



L'essentiel & plus encore

## La MSA gère la protection sociale obligatoire de l'ensemble de la profession agricole : exploitants, employeurs, salariés, et de leurs familles.

Elle est l'interlocutrice unique de l'adhérent pour l'ensemble de sa protection sociale : santé, famille, retraite, services.

Son action s'appuie sur un maillage territorial dense qui lui permet d'être au plus près de ses adhérents, de leur proposer des réponses adaptées et de leur offrir un service de qualité. Force de propositions auprès des Pouvoirs publics et force d'innovation, la MSA exprime sa capacité à répondre aux exigences nouvelles de l'environnement et des besoins de la population agricole. Riche de ses valeurs de solidarité mutualiste interprofessionnelle, la MSA, gérée par des représentants élus par les adhérents, est un acteur important de la protection sociale et de son évolution.

Président :  
Jean Grimbert

1<sup>er</sup> vice-Président :  
Jean-Jacques Cadeau

### Vice-Présidentes :

Annick Poulard

Brigitte Fourmon

Annie Béchu (Udaf)

### Présidents des comités départementaux :

Mayenne  
Annick Poulard

Orne  
Luc Bourgeois

Sarthe  
Brigitte Fourmon

**437 délégués de l'échelon local**  
organisés au sein de 44 échelons locaux.

Directrice générale :  
Véronique Pilette



# UN SERVICE DE PROXIMITÉ

## Le site Internet de la MSA Mayenne-Orne-Sarthe

- **123 675** visites par mois sur le site [mayenne-orne-sarthe.msa.fr](http://mayenne-orne-sarthe.msa.fr) en moyenne,
- **39 120** mails reçus et répondus.

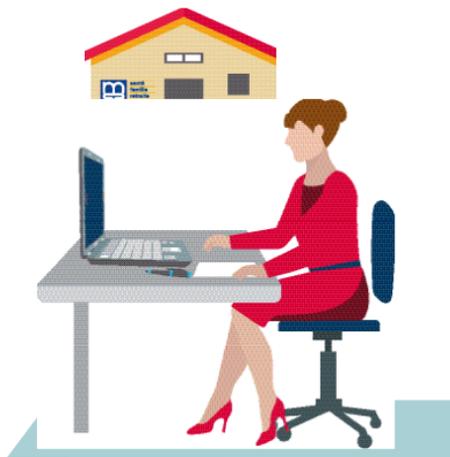


### L'accueil téléphonique

- **130 621** appels téléphoniques pris en charge par le centre de contacts et les secteurs contributeurs.
- Taux de prise en charge : **91,25 %**

### L'accueil physique

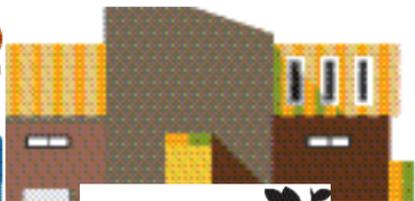
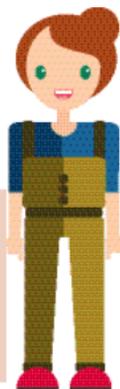
- **3** lieux d'accueil sur site à Laval, Alençon et Le Mans,
- **5** agences territoriales à Mayenne, Château-Gontier, Flers, Mortagne-au-Perche et Montval-sur-Loir.
- **31 663** personnes accueillies (dont 2 752 rendez-vous par téléphone).
- La MSA Mayenne-Orne-Sarthe est partenaire de **72** France services.



## LES ADHÉRENTS

**16 245** chefs d'exploitation

- 6 504 en Mayenne
- 4 935 dans l'Orne
- 4 806 en Sarthe

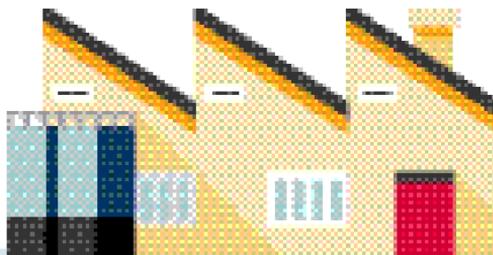


**22 427** salariés

- 7 547 en Mayenne
- 6 736 dans l'Orne
- 8 144 en Sarthe

**6 162** employeurs

- 2 051 en Mayenne
- 2 101 dans l'Orne
- 2 010 en Sarthe



**120 637** retraités :

**47 889** retraités non salariés & **72 748** retraités salariés

- 17 710 en Mayenne
- 12 164 dans l'Orne
- 18 015 en Sarthe

- 17 383 en Mayenne
- 15 291 dans l'Orne
- 40 074 en Sarthe



**98 924** personnes protégées en maladie

- 49 251 salariés
- 49 673 non salariés

**12 585**

ménages bénéficiaires  
de prestations familiales

- 4 402 en Mayenne
- 3 368 dans l'Orne
- 4 815 en Sarthe



**15 176** enfants

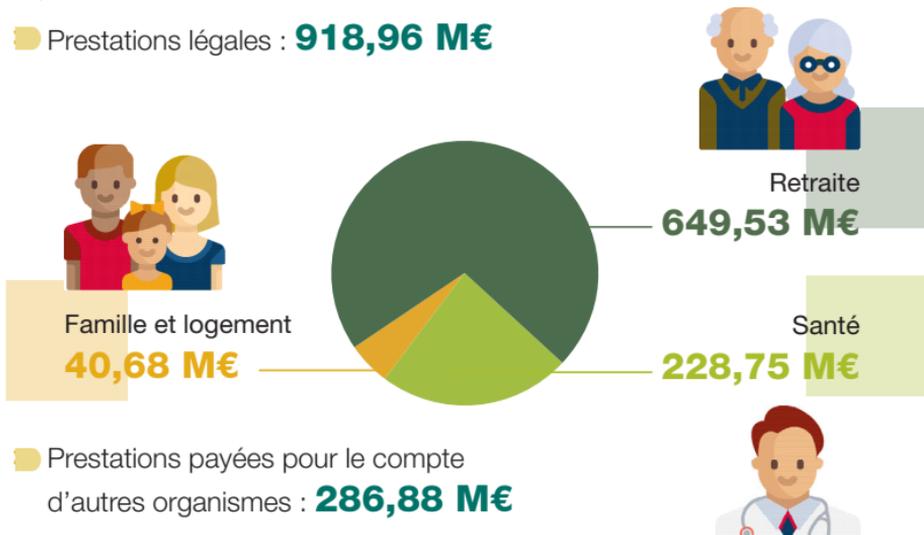
- 5 724 en Mayenne
- 4 042 dans l'Orne
- 5 410 en Sarthe



## LES PRESTATIONS VERSÉES EN 2024

**1,205 milliard d'euros** de prestations versées

■ Prestations légales : **918,96 M€**



■ Prestations payées pour le compte d'autres organismes : **286,88 M€**

## LES COTISATIONS ÉMISES EN 2024

■ **261,75 millions d'euros** de cotisations légales.

■ **196,41 millions d'euros** encaissées pour le compte d'entités publiques.

■ **85,80 millions d'euros** de cotisations encaissées pour le compte de tiers (France travail, Agrica, Agirc-ARRCO, Mutualia, France compétences, Vivea, Valhor...).



## L'ACTION SANITAIRE ET SOCIALE

Domaine de pleine décision du Conseil d'administration, la politique d'Action sociale définit des axes d'intervention prioritaires, adaptés aux réalités locales.

Pour le mandat 2021-2025, le plan d'Action sanitaire et sociale définit des orientations :

- accompagner les familles dans leurs parcours de vie, et contribuer à leur cadre de vie sur les territoires,
- accompagner les actifs fragilisés et prévenir et accompagner les situations de mal-être et d'épuisement professionnel,
- favoriser l'accompagnement à domicile des seniors, prévenir la perte d'autonomie des plus fragiles et lutter contre l'isolement.



**5 925 630 €** d'aides versées.

Actions collectives  
et subventions :

**195 533 €**

Aides aux victimes  
d'un accident  
du travail ou  
d'une maladie  
professionnelle :

**8 456 €**

Aides aux familles :

**1 339 721 €**

5 106 familles bénéficiaires de chèques vacances.

Aides aux personnes âgées :

**1 727 069 €**

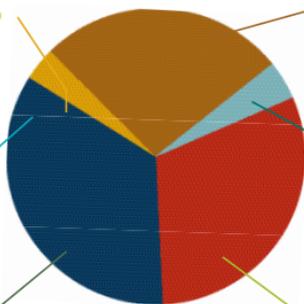
1 406 retraités bénéficiaires  
d'une aide à domicile.

Aides aux malades :

**245 715 €**

Missions nationales :

**2 409 136 €**



# NOUS CONTACTER



Pour vous informer sur votre protection sociale, connaître vos droits et démarches, **ayez le réflexe Internet** : [mayenne-orne-sarthe.msa.fr](http://mayenne-orne-sarthe.msa.fr)

Pour accéder à vos données personnelles et effectuer vos démarches, inscrivez-vous à



**Pour nous écrire :**

**MSA Mayenne-Orne-Sarthe**  
30 Rue Paul Ligneul  
72 032 Le Mans  
Cedex 9



**Pour nous rencontrer :**

l'adresse de tous nos lieux d'accueil est consultable sur notre site Internet (*rubrique Nous contacter*).



Vous ne trouvez pas la réponse à vos questions sur Internet, **contactez-nous par téléphone :**

**02 43 39 43 39**  
**(NUMÉRO UNIQUE)**



## NUMÉROS SPÉCIFIQUES

**Assistance Internet :**

**03 20 90 05 00**

[assistanceinternet.blf@mayenne-orne-sarthe.msa.fr](mailto:assistanceinternet.blf@mayenne-orne-sarthe.msa.fr)

(connexion, mot de passe, saisie de données, ajout d'établissement, procuration, délégation ...)

**Aides financières sociales :**

**03 33 31 42 30**

(vacances, études, aides à domicile ...)

**Accompagnement d'urgence sociale :**

**02 43 39 45 45**

(crises, intempéries, situation complexe ...)

**Santé au travail :**

**02 33 31 42 75**

## PARTICULIERS

(salariés et exploitants),  
tapez **1** puis :

- 1 Santé & complémentaire santé
- 2 Famille & Logement
- 3 Retraite
- 4 Demande d'un rendez-vous

Pour vos questions  
**PROFESSIONNELLES**,  
tapez **2** puis :

- 1 Exploitants
- 2 Employeurs de main d'oeuvre
- 3 Tiers



**santé**  
**famille**  
**retraite**  
**services**

L'essentiel & plus encore