



m
sa

Mayenne-Orne-Sarthe

Données économiques et sociales



2023



L'essentiel & plus encore

La MSA gère la protection sociale obligatoire de l'ensemble de la profession agricole : exploitants, employeurs, salariés, et de leurs familles.

Elle est l'interlocutrice unique de l'adhérent pour l'ensemble de sa protection sociale : santé, famille, retraite, services.

Son action s'appuie sur un maillage territorial dense qui lui permet d'être au plus près de ses adhérents, de leur proposer des réponses adaptées et de leur offrir un service de qualité. Force de propositions auprès des Pouvoirs publics et force d'innovation, la MSA exprime sa capacité à répondre aux exigences nouvelles de l'environnement et des besoins de la population agricole. Riche de ses valeurs de solidarité mutualiste interprofessionnelle, la MSA, gérée par des représentants élus par les adhérents, est un acteur important de la protection sociale et de son évolution.

Président :
Jean Grimbert

1^{er} vice-Président :
Jean-Jacques Cadeau

Vice-Présidents :

Annick Poulard

Brigitte Fourmon

Présidents des comités départementaux :

Mayenne
Annick Poulard

Orne
Luc Bourgeois

Sarthe
Brigitte Fourmon

437 délégués de l'échelon local
organisés au sein de 44 échelons locaux.

Directrice générale :
Véronique Pilette



UN SERVICE DE PROXIMITÉ

Le site Internet de la MSA Mayenne-Orne-Sarthe

- **129 198** visites par mois sur le site mayenne-orne-sarthe.msa.fr en moyenne,
- **35 364** mails reçus et répondus.

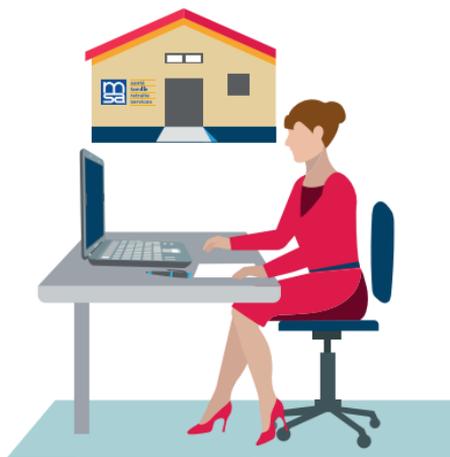


L'accueil téléphonique

- **156 818** appels téléphoniques pris en charge par le centre de contacts et les secteurs contributeurs.
- Taux de prise en charge : **89,50 %**

L'accueil physique

- **3** lieux d'accueil sur site à Laval, Alençon et Le Mans,
- **5** agences territoriales à Mayenne, Château-Gontier, Flers, Mortagne-au-Perche et Montval-sur-Loir.
- **31 383** personnes accueillies (dont 2 299 rendez-vous par téléphone).
- La MSA Mayenne-Orne-Sarthe est partenaire de **72** France services.



LES ADHÉRENTS

16 638 chefs d'exploitation

- 6 688 en Mayenne
- 5 039 dans l'Orne
- 4 911 en Sarthe



21 505 salariés

- 6 888 en Mayenne
- 6 580 dans l'Orne
- 8 037 en Sarthe

6 404 employeurs

- 2 093 en Mayenne
- 2 158 dans l'Orne
- 2 153 en Sarthe



125 119 retraités :

49 815 retraités non salariés & **75 304** retraités salariés

- 18 470 en Mayenne
- 12 733 dans l'Orne
- 18 612 en Sarthe

- 18 035 en Mayenne
- 16 105 dans l'Orne
- 41 164 en Sarthe



100 135 personnes protégées en maladie

- 48 635 salariés
- 51 500 non salariés

13 100

ménages bénéficiaires
de prestations familiales

- 4 633 en Mayenne
- 3 520 dans l'Orne
- 4 947 en Sarthe



15 553 enfants

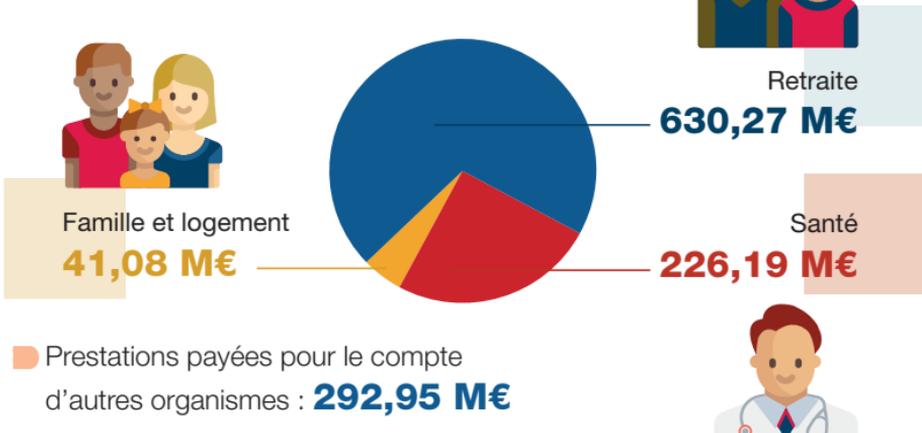
- 5 934 en Mayenne
- 4 144 dans l'Orne
- 5 475 en Sarthe



LES PRESTATIONS VERSÉES EN 2023

1,190 milliard d'euros de prestations versées

■ Prestations légales : **897,54 M€**



LES COTISATIONS EMISES EN 2023

■ **237,69 millions d'euros** de cotisations légales.

■ **182,1 millions d'euros** encaissées pour le compte d'entités publiques.

■ **80,82 millions d'euros** de cotisations encaissées pour le compte de tiers (France travail, Agrica, Agirc-ARRCO, Mutualia, France compétences, Vivea, Valhor...).



L'ACTION SANITAIRE ET SOCIALE

Domaine de pleine décision du Conseil d'administration, la politique d'Action sociale définit des axes d'intervention prioritaires, adaptés aux réalités locales.

Pour le mandat 2021-2025, le plan d'Action sanitaire et sociale définit des **orientations** :

- accompagner les familles dans leurs parcours de vie, et contribuer à leur cadre de vie sur les territoires,
- accompagner les actifs fragilisés et prévenir et accompagner les situations de mal-être et d'épuisement professionnel,
- favoriser l'accompagnement à domicile des seniors, prévenir la perte d'autonomie des plus fragiles et lutter contre l'isolement.



5 475 354,08 € d'aides versées.

Subventions :

149 686,01 €

Aides aux victimes d'un accident du travail ou d'une maladie professionnelle :

7 618,11 €

Aides aux familles :

1 700 380,80 €

4 488 familles bénéficiaires de chèques vacances,

4 205 familles bénéficiaires de tickets loisirs.

Aides aux personnes âgées :

1 544 678,41 €

1 610 retraités bénéficiaires d'une aide à domicile.

Aides aux malades :

229 731,04 €

Missions nationales :

1 843 259,71 €



NOUS CONTACTER



Pour vous informer sur votre protection sociale, connaître vos droits et démarches, **ayez le réflexe Internet : mayenne-orne-sarthe.msa.fr**

Pour accéder à vos données personnelles et effectuer vos démarches, inscrivez-vous à

Mon espace privé

Se connecter

S'inscrire



Pour nous écrire :

MSA Mayenne-Orne-Sarthe

30 Rue Paul Ligneul

72 032 Le Mans

Cedex 9



Pour nous rencontrer :

l'adresse de tous nos lieux d'accueil est consultable sur notre site Internet (*rubrique Nous contacter*).



Vous ne trouvez pas la réponse à vos questions sur Internet, **contactez-nous par téléphone :**

02 43 39 43 39
(NUMÉRO UNIQUE)



NUMÉROS SPÉCIFIQUES

Assistance Internet :

03 20 90 05 00

assistanceinternet.blf@mayenne-orne-sarthe.msa.fr

(connexion, mot de passe, saisie de données, ajout d'établissement, procuration, délégation ...)

Aides financières sociales :

03 33 31 42 30

(vacances, études, aides à domicile ...)

Accompagnement d'urgence sociale :

02 43 39 45 45

(crises, intempéries, situation complexe ...)

Santé au travail :

02 33 31 42 75

PARTICULIERS

(salariés et exploitants),
tapez **1** puis :

- 1 Santé & complémentaire santé
- 2 Famille & Logement
- 3 Retraite
- 4 Demande d'un rendez-vous

**Pour vos questions
PROFESSIONNELLES,**
tapez **2** puis :

- 1 Exploitants
- 2 Employeurs de main d'oeuvre
- 3 Tiers



santé
famille
retraite
services

L'essentiel & plus encore