

Mention d'information

Signalement « Prévention Agression »

RH2023-001

La Mutualité Sociale Agricole (MSA) de Mayenne-Orne-Sarthe met en œuvre un traitement de données à caractère personnel dont la finalité est de prévenir d'un risque potentiel tout salarié pouvant être en contact avec un adhérent à l'origine d'incivilités, d'agression verbale ou physique.

Ce traitement se décompose par les objectifs suivants :

- Signaler une incivilité ou une agression verbale et physique,
- Centraliser les signalements,
- Informer et alerter tout salarié pouvant être en contact téléphonique et physique avec un adhérent à l'origine d'incivilités, d'agression verbale ou physique,
- Permettre à la Direction et au service Ressources Humaines de prendre les mesures nécessaires pour protéger les collaborateurs MSA.

Les personnes concernées par ce traitement sont les adhérents de la MSA Mayenne-Orne-Sarthe.

Les informations traitées sont les suivantes :

- Données d'identification,
- N° Adhérent,
- Contexte et faits d'incivilité.

Ces informations sont conservées 5 ans par la MSA.

Les destinataires de ces informations sont :

- Les Agents de Direction,
- Le secteur des Ressources Humaines,
- Le secteur Santé et Sécurité au Travail,
- Le secteur Action Sanitaire et Sociale,
- Le secteur Contrôle Externe,
- Le secteur Relation Clients.

Conformément aux articles 15 et suivants du Règlement Général sur la Protection des Données (RGPD), vous disposez d'un droit d'accès, de rectification et d'opposition.

Les droits mentionnés ci-dessus s'exercent sur demande écrite adressée au Délégué à la Protection des Données (DPO) de la MSA Mayenne-Orne-Sarthe.

En cas de difficultés dans l'application des droits énoncés, toute personne peut également introduire une réclamation auprès de l'autorité indépendante en charge du respect de la protection des données personnelles : Commission Nationale Informatique et Libertés (CNIL) – 3, places de Fontenoy TSA 80715 – 75334 Paris CEDEX07.