

Déposer ma demande de retraite en ligne

Le guide qui m'accompagne dans ma démarche

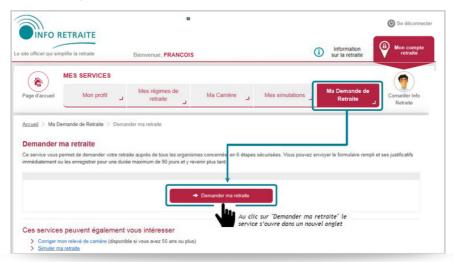


Les modalités d'accès à votre service en ligne

- Depuis Mon espace privé MSA: Mes services > Retraite > Demander ma retraite
- Demander ma retraite (tous régimes)



Directement depuis le site info-retraite.fr



Conseils pratiques

Les étapes clés

Une fois connecté, une page de vérification

des coordonnées s'ouvre

- Les coordonnées sont correctes, cliquez sur «Valider» et poursuivez votre demande
- Les coordonnées sont erronées, cliquez sur «**Modifier**» pour les corriger

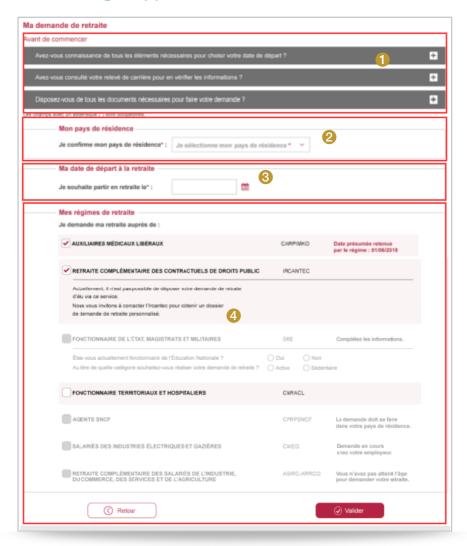


◆ Étape 1 : Page d'accueil du service



- La page d'accueil du service affiche :
- 1 une vidéo de présentation,
- 2 les typologies de demandes non prises en charge par le service,
- 3 les délais de dépôt de la demande selon différentes situations,
- 4 le bouton de lancement du service.
- 4 Déposer ma demande de retraite en ligne

Étape 2 : Sélection du pays de résidence, date de départ souhaitée et régime(s)



- Une nouvelle fenêtre s'ouvre et vous permet :
- 🚺 d'accéder à des informations complémentaires (documents nécessaires à la demande...).
- 2 de sélectionner votre pays de résidence,
- 🚯 de sélectionner la date de départ souhaitée. Cette date est appliquée à l'ensemble des régimes auprès desquels la demande est réalisée,
- de sélectionner vos régimes de retraite parmi la liste proposée.

Di vous vous présentez trop tôt sur le service, un message d'exclusion (fenêtre pop-in) vous informe que vous ne pouvez pas encore effectuer votre demande. Il vous est alors précisé à partir de quand le service sera ouvert en fonction de la date de départ souhaitée précédemment renseignée.



◆ Étape 3 : Choix des motifs retraite

Depuis cet écran vous devez pour chaque régime sélectionné précédemment, cocher le motif de votre départ à la retraite.



A savoir

Pour les assurés MSA deux motifs sont disponibles :

- Demande de retraite anticipée pour carrière longue, pour un assuré ayant entre 58 et 62 ans à sa date de départ souhaitée à la retraite
- Demande de retraite, pour un assuré ayant 62 ans et plus, à sa date de départ souhaitée à la retraite

Étape 4 : Votre carrière à ce jour (étape facultative)

Suivant les régimes auxquels vous avez appartenu, l'écran ci-dessous s'affiche. Sinon vous accédez directement à l'étape 5 « situation personnelle ».

Dans les questions ci-dessous, vous devez vérifier l'exactitude des données relatives à votre carrière.



▶ En fonction de vos réponses, vous pouvez être redirigé vers un écran vous permettant de modifier les informations.



Si vous avez exercé plusieurs activités simultanément il vous sera demandé le nom de l'organisme remboursant vos frais de santé.

Modification des informa	ations
	lle avez-vous exercé en dernier ? s activités simultanément, cochez les activités concernées.
⊘ ○	Salarié du privé, contractuel, artiste auteur (L'Assurance retraite) Salarié agricole (MSA) Artisan / Commerçant (Sécurité sociale indépendants) Continuer

♣ Étape 5 : Situation personnelle (5 sous étapes)

Mon identité

- civilité.
- n° de sécurité sociale.
- nom de naissance,
- prénom(s),
- date de naissance.

Mon adresse postale

Lors de la première utilisation du service, l'adresse n'est pas connue. La saisie est alors obligatoire.

Ma situation familiale

Vous devez sélectionner votre situation (Marié(e), Divorcé(e), Veuf(ve), Pacsé(e)...) Depuis le... JJ/MM/AAAA.

Mon conjoint

Uniquement pour les personnes mariées. Les informations à renseigner sont :

- n° sécurité sociale du conjoint,
- nom et prénom du conjoint.

Mes enfants

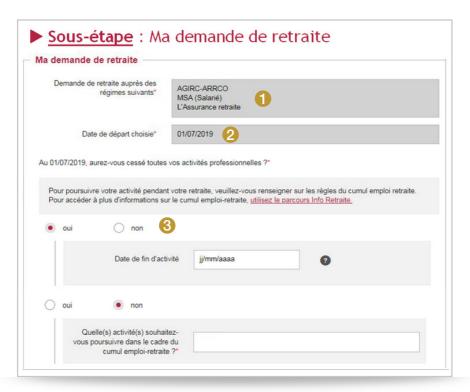
Possibilité d'ajouter jusqu'à 15 enfants. Les informations pour chaque enfant à renseigner sont :

- nom,
- prénom(s),
- date de naissance,
- lien de filiation,
- situation.

◆ Étape 6 : Informations sur le départ (4 sous étapes)

6.1 Ma demande de retraite

- 1 Les régimes auprès desquels vous demandez votre retraite remontent automatiquement.
- 2 La date de départ souhaitée que vous avez renseignée préalablement remonte automatiquement.
- 3 Le poursuite de l'activité : si vous poursuivez une activité après la date de départ choisie et selon votre profil, des questions complémentaires vous seront posées : date de fin d'activité, nature de l'activité.



6.2 Au cours des 12 derniers mois

Au cours des 12 derniers mois, avez-vous exercé une activité relevant du Régime Général ou de la MSA ?

- si vous répondez «oui», 2 nouvelles questions s'affichent :
 - 1. avez-vous été au chômage?
 - 2. avez-vous été en arrêt maladie ?
- si vous répondez «non», vous êtes redirigé vers l'étape suivante.

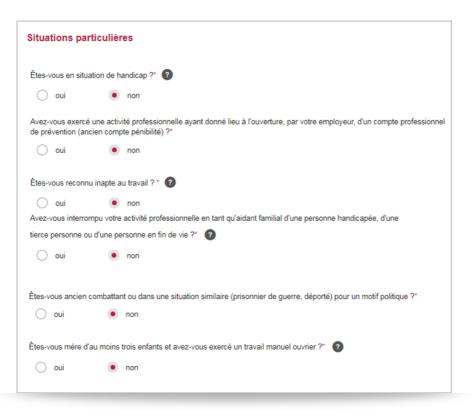
▶ 6.3 Mon activité professionnelle à l'étranger

Avez-vous exercé une activité professionnelle à l'étranger ? :

- si vous répondez «non», vous êtes redirigé vers l'étape suivante.
- si vous répondez «oui», des questions complémentaires vous sont posées :
 - 1. Date de l'activité
 - 2. Nature de l'activité
 - 3. Ville, pays
 - 4. N° de cotisant
 - 5. Régime de retraite
 - 6. Coordonnées

6.4 Situations particulières

Dans cette sous-étape, vous devez répondre par «oui» ou par «non» suivant votre situation.



◆ Étape 7 : Informations complémentaires

7.1 Mes prestations

Le service présente une liste de prestations, divisées en 3 rubriques :

- Retraite
- 2. Handicap et Invalidité
- 3. RSA et Chômage

Parmi ces prestations vous devez sélectionner celles que vous avez déjà perçues ou que vous percevez actuellement.

7.2 Mon assurance maladie

lci, vous devez sélectionner, dans une liste déroulante, votre organisme de Sécurité sociale actuel.

♦ Étape 8 : Données bancaires et fiscales

8.1 Mes coordonnées bancaires

Ici, vous devez sélectionner le format de vos coordonnées bancaires dans un menu déroulant. Si vous sélectionnez «France (IBAN)» ou «Zone euro ou IBAN», vous pourrez alors saisir directement votre IBAN et votre BIC.

8.2 Ma situation fiscale

Vous avez la possibilité de faire remonter automatiquement vos données fiscales via la DGFIP, si les conditions suivantes sont réunies :

- Vous n'avez pas été domicilié fiscalement à l'étranger au cours des 3 dernières années
- Vos deux dernières années fiscales sont connues de la DGFIP.

Plusieurs informations sont alors remontées automatiquement (revenu fiscal de référence (RFR) dernière situation fiscale ; nombre de parts dernière situation fiscale ; année avant-dernière situation fiscale ; revenu fiscal de référence (RFR) avant-dernière situation fiscale ...).

Dans ce cadre les informations récupérées depuis la DGFIP, viennent remplacer les pièces justificatives «Dernier avis d'impôt» et «Avant-dernier avis d'impôt».

Étape 9 : Justificatifs

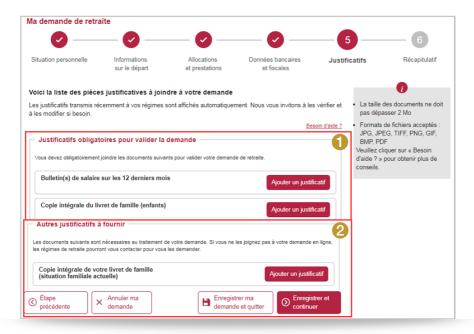
9.1 Dépôt des pièces justificatives

Cette étape vous permet de téléverser toutes les pièces justificatives nécessaires à la complétude de votre dossier.

L'écran se divise alors en 2 parties :

Les justificatifs obligatoires 1: vous êtes ici obligé de les transmettre pour valider votre demande.

Les autres justificatifs (2): le téléversement de ces pièces est facultatif, vous pouvez poursuivre votre demande de retraite sans transmettre ces documents. Cependant, si vous ne joignez pas ces documents à votre demande en ligne, les régimes de retraite pourront vous contacter pour vous les demander.

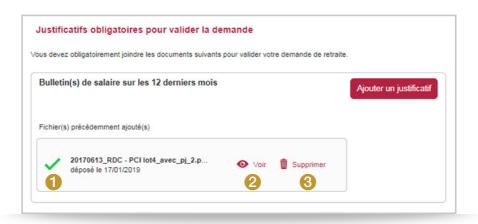


Au clic sur le bouton « Ajouter un justificatif », une nouvelle fenêtre s'ouvre :



Au clic sur « **Joindre un fichier** » la fenêtre de recherche de documents sur votre ordinateur s'ouvre. Vous devez alors parcourir vos fichiers dans votre ordinateur et sélectionner le ou les documents à téléverser.

Lorsqu'une pièce a été téléversée, une coche verte signale que le document a bien été déposé 1. Vous pouvez ainsi visualiser votre document 2 ou le supprimer 3.



◆ Étape 10 : Récapitulatif, attestation sur l'honneur et confirmation

Le récapitulatif présente, dans l'ordre d'apparition des étapes et sous-étapes, les informations saisies. Pour chaque sous-étape le bouton «Modifier ces informations» vous permet de corriger votre réponse. Vous êtes en effet redirigé vers l'écran correspondant. Vous pouvez également modifier vos pièces justificatives en cliquant sur «Ajouter ou modifier un justificatif».

En fin de récapitulatif, l'attestation sur l'honneur vous est présentée. 4 options sont alors proposées :

- 1. Retour à l'étape précédente ;
- 2. Annulation de la demande;
- 3. Enregistrement de la demande et sortie du service ;
- 4. Validation et transmission de la demande.

Si vous cliquez sur «Valider et transmettre ma demande de retraite» :

- votre demande est envoyée,
- vous recevez un mail de confirmation de votre demande,
- vous pouvez télécharger le récapitulatif de votre demande au format PDF depuis la page de confirmation.

MES NOTES

N'hésitez pas à contacter votre MSA

MSA Mayenne-Orne-Sarthe

nous écrire	nous conctater
30 rue Paul Ligneul	Tél.: 02 43 39 43 39
72032 Le Mans cedex 9	mayenne-orne-sarthe.msa.fr

