



vous guider



Sur Internet aussi,
ma MSA
est proche de moi

■ Salariés, familles, retraités...

www.msa.fr



L'essentiel & plus encore



L'essentiel & plus encore

La MSA est un organisme mutualiste qui gère de façon globale la protection sociale des salariés et non salariés agricoles ainsi que leurs ayants droit et les retraités. Elle prend en charge la médecine du travail et la prévention des risques professionnels, et même des actions à caractère sanitaire et social.

> Découvrir la MSA



Ce guide a été spécialement conçu pour vous accompagner pas à pas dans l'utilisation de votre site Internet MSA. Vous découvrirez **un site simple, pratique et complet.**

Plusieurs façons de rechercher l'information vous sont proposées. **Vous trouvez rapidement les sujets qui vous intéressent** : santé, famille, retraite, logement, etc. Sur le site, le contenu d'une page est toujours organisé de manière identique, **facilitant ainsi vos recherches.**

Votre site Internet MSA est actualisé tous les jours. Face à une législation parfois complexe et qui change souvent, nos experts s'efforcent de traduire, de manière simple et pratique, vos droits pour vous aider à effectuer vos démarches.

Avec votre espace privé, vous avez la possibilité de **consulter, 7 jours sur 7**, vos remboursements maladie, vos paiements retraite ou allocations familiales. Vous gagnez aussi du temps en imprimant vos attestations et en effectuant vos déclarations.

3 FAÇONS DE TROUVER L'INFORMATION

Sur le site de ma MSA, j'accède facilement à l'information qui m'intéresse. Selon ce que je recherche, je choisis la façon la plus simple pour y parvenir.



1 En sélectionnant mon profil

Je consulte toute l'information qui me concerne en passant par le profil "Particulier". J'affine ensuite ma recherche en sélectionnant un profil plus précis. Exemples : salarié, parent, retraité, etc.

3 Avec le moteur de recherche

Un moteur de recherche est disponible sur toutes les pages du site. Je peux lancer une recherche par mot-clé pour obtenir directement les articles et dossiers qui s'y rapportent.

2 En recherchant par thème

J'accède également thème par thème à tous les sujets concernant ma protection sociale. Exemples : santé, famille, logement, retraite, solidarité, insertion, etc.

TOUTE MA PROTECTION SOCIALE EN LIGNE

Mon site MSA me donne une information complète sur tous les aspects de ma protection sociale : santé, famille, retraite, logement, etc. Dans l'espace "Conseils, droits et démarches", je retrouve tous les thèmes, le résumé de leur contenu et les informations à la une.

► Santé

Prévention santé, assurance maladie, remboursements : la MSA facilite l'accès aux soins et me propose des actions innovantes pour préserver mon capital santé.

En cas de maladie ou pour toute dépense santé, ma MSA m'accompagne dans mes démarches pour que je sois bien remboursé.

► Famille, logement

Ma MSA accompagne toute ma famille. Elle gère les prestations familiales et les aides au logement. Elle m'informe des allocations dont je peux bénéficier et me propose des aides complémentaires dans les domaines de l'éducation, du logement et de la garde d'enfants.

► Retraite

Ma MSA m'informe sur mes droits et me donne les clés pour bien préparer et faire ma demande de retraite. Les dossiers et les actualités m'aident à comprendre le fonctionnement du système de retraite pour faire les bons choix.

J'accède également à tous les outils de simulation de ma retraite.



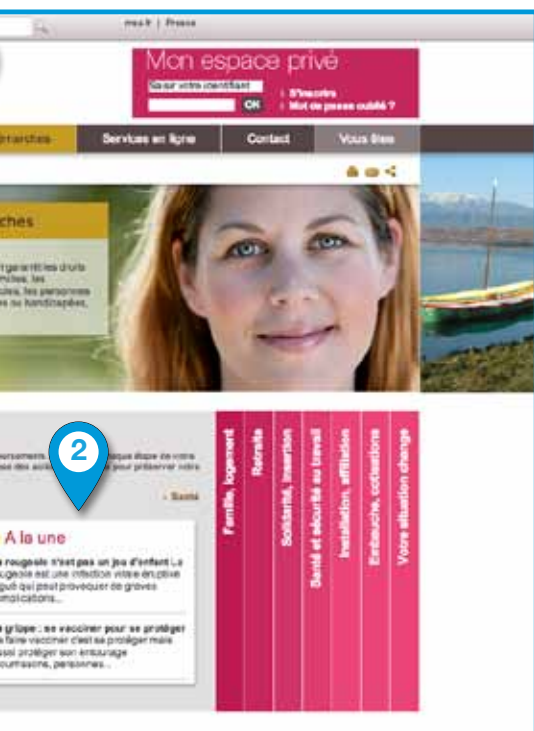
1 Conseils, droits et démarches

En haut de toutes les pages du site, je retrouve un lien vers l'espace "Conseils, droits et démarches".

► Solidarité, insertion

Ma MSA soutient les personnes fragiles ou confrontées à des difficultés. Elle favorise l'insertion sociale et professionnelle, verse le RSA et améliore le quotidien des personnes handicapées ou en perte d'autonomie.

Ma MSA propose des aides spécifiques pour m'accompagner, si ma famille et moi en avons besoin.



2 À la une

Ici, ma MSA sélectionne et met en avant, pour chaque thème, les sujets à ne pas manquer.

► Santé et sécurité au travail

Ma MSA intervient pour la prévention des risques professionnels et la médecine du travail. Elle agit pour améliorer les conditions de travail.

► Ma situation change

Naissance, mariage, décès, déménagement, etc. En cas de changement de situation, des fiches pratiques m'informent des démarches à effectuer pour actualiser mon dossier. La MSA me guide pas à pas dans les formalités à accomplir.

MON ESPACE PRIVÉ

Le site Internet de ma MSA me propose des documents à télécharger, des simulations et des services en ligne associés à ma recherche.

Pour effectuer mes démarches en ligne, je me connecte à mon espace privé.

JE ME CONNECTE

Une fois que j'ai trouvé l'information qui m'intéresse, un service en ligne peut m'être proposé. Pour en bénéficier, je me connecte à mon espace privé.

Ma connexion

Pour me connecter à mon espace privé, je saisis mon identifiant (mon numéro de Sécurité Sociale) puis mon mot de passe. Le pavé de connexion me permet de vérifier que je suis bien connecté.

Déconnecté



Connecté






Une fois connecté...

Lorsque je suis connecté, je peux naviguer de mon espace privé aux articles du site de ma MSA en toute sécurité. Depuis les articles, j'accède directement aux services en ligne qui me sont proposés, notamment dans la colonne "Démarches".

Mon espace privé

- 1 Je modifie facilement mes informations personnelles.
- 2 Mes derniers paiements et documents échangés avec la MSA s'affichent dès la page d'accueil.
- 3 Je mémorise les services que j'utilise le plus souvent et les articles qui m'intéressent pour les retrouver facilement.

PAS ENCORE INSCRIT ?

-  Je clique sur "S'inscrire" dans le bloc de connexion
-  Je complète le formulaire
-  Je reçois mon code dans ma boîte aux lettres

ASSISTANCE INTERNET

Je rencontre une difficulté lors de ma connexion ou pour utiliser un service en ligne ?

Je contacte l'assistance téléphonique de ma MSA, grâce au numéro mis à disposition sur le site.



TOUS MES SERVICES EN LIGNE

Ma MSA me propose une gamme complète de services en ligne.

► Tous mes paiements

- Paiements et décomptes santé
- Participations forfaitaires et franchises
- Paiements prestation famille/logement
- Paiements invalidité
- Paiements action sanitaire et sociale
- Paiements retraite

► Mes attestations

- Attestation de droits maladie
- Attestation médecin traitant
- Relevé annuel de prestations santé
- Attestation de paiement de prestations familiales et logement
- Relevé de situation individuelle retraite
- Attestation de droits RSA
- Attestation fiscale
- Attestation de paiement / non paiement
- Mes infos famille et ressources pour la Prestation de service unique (PSU)

► Tous mes documents

- Mes derniers documents
- Mes décomptes maladie
- Déposer des documents

► Mes déclarations & demandes

- Ma carte européenne d'assurance maladie
- Ma carte Vitale
- Déclarer un changement de situation
- Demander une aide au logement
- Demander le complément de libre choix d'activité de la PAJE
- Demander le complément de libre choix de mode de garde de la PAJE
- Effectuer ma demande unique de retraite
- Estimer ma retraite (pour les plus de 54 ans)
- Déclarer mes ressources Revenu de Solidarité Active (RSA)
- Déclarer mes ressources pour les prestations familiales et logement

ZOOM SUR...

Des services pour chaque situation

Je vais chez le médecin

Je déclare ou je change de médecin traitant. Je consulte mes paiements et décomptes santé.

Je deviens parent

Je fais ma demande de prestation d'accueil du jeune enfant et je consulte le paiement de mes prestations familiales.

Je prépare ma retraite

Je consulte l'historique de ma carrière, j'effectue une estimation de ma retraite, je fais ma demande de retraite et je consulte mes paiements retraite.

Ma situation change

Je déclare un changement de situation, je télécharge une attestation fiscale, de droits maladie ou d'aide au logement.

Disponibilité, personnalisation, accessibilité et immédiateté du service : en réponse aux attentes et aux besoins de ses adhérents, la MSA développe son offre en ligne. En multipliant les accès à son guichet unique, la MSA reste au plus près de ceux qu'elle protège.

L'équipe de votre MSA est là pour vous renseigner