



vous guider



Sur Internet aussi,
ma MSA
me facilite la vie

■ Exploitants agricoles

www.msa.fr



L'essentiel & plus encore



L'essentiel & plus encore

La MSA est un organisme mutualiste qui gère de façon globale la protection sociale des salariés et non salariés agricoles ainsi que leurs ayants droit et les retraités. Elle prend en charge la médecine du travail et la prévention des risques professionnels, et mène des actions à caractère sanitaire et social.

> Découvrir la MSA



Ce guide a été spécialement conçu pour vous accompagner pas à pas dans l'utilisation de votre site Internet MSA. Vous découvrirez [un site simple, pratique et complet](#).

Plusieurs façons de rechercher l'information vous sont proposées. **Vous trouvez rapidement les sujets qui vous intéressent** : installation, cotisations, famille, logement, santé et sécurité au travail, etc. Sur le site, le contenu d'une page est toujours organisé de manière identique, **facilitant ainsi vos recherches**.

Votre site Internet MSA est actualisé tous les jours. Face à une législation parfois complexe et qui change souvent, nos experts s'efforcent de traduire, de manière simple et pratique, vos droits pour vous aider à effectuer vos démarches.

Avec votre espace privé, vous avez la possibilité, **7 jours sur 7**, d'effectuer vos déclarations, d'imprimer vos attestations et de télérégler vos factures. Vous gagnez aussi du temps en consultant en ligne vos derniers règlements et documents échangés avec la MSA. Accédez également à vos remboursements santé et vos paiements de prestations familiales.

3 FAÇONS DE TROUVER L'INFORMATION

Sur le site de ma MSA, j'accède facilement à l'information qui m'intéresse. Selon ce que je recherche, je choisis la façon la plus simple pour y parvenir.



1 En sélectionnant mon profil

Je consulte toute l'information qui me concerne en passant par le profil "Exploitant". J'affine ensuite ma recherche en sélectionnant un profil plus précis. *Exemple : nouvel installé.*

2 En recherchant par thème

J'accède également thème par thème à tous les sujets concernant ma protection sociale. *Exemples : installation, affiliation, santé, famille, logement, etc.*

3 Avec le moteur de recherche

Un moteur de recherche est disponible sur toutes les pages du site. Je peux lancer une recherche par mot-clé pour obtenir directement les articles et dossiers qui s'y rapportent.

TOUTE MA MSA EN LIGNE : PRO & PERSO

Mon site MSA me donne une information complète sur tous les aspects de ma protection sociale : pour mon activité, pour moi ainsi que toute ma famille. Dans l'espace "Conseils, droits et démarches", je retrouve tous les thèmes, le résumé de leur contenu et les informations à la une.

Installation, affiliation

Nouvel installé, créateur d'entreprise agricole, la MSA s'implique pour faciliter le démarrage de mon activité. Elle me conseille sur ma protection sociale et me guide dans mes démarches.

Embauche, cotisations

Interlocuteur privilégié des exploitants et des employeurs, la MSA assure le recouvrement des cotisations sociales pour le secteur agricole. Elle propose des services en ligne adaptés à mes besoins pour simplifier mes démarches.

Santé et sécurité au travail

Depuis plus de 40 ans, la MSA mène de nombreuses actions pour diminuer les risques liés aux métiers de l'agriculture. Elle m'aide à identifier et à réduire les dangers potentiels présents sur mon exploitation.

Santé

Prévention santé, assurance maladie, remboursements : ma MSA me facilite l'accès aux soins et me propose des actions innovantes pour préserver mon capital santé.

En cas de maladie ou pour toute dépense santé, ma MSA m'accompagne dans mes démarches pour que je sois bien remboursé.

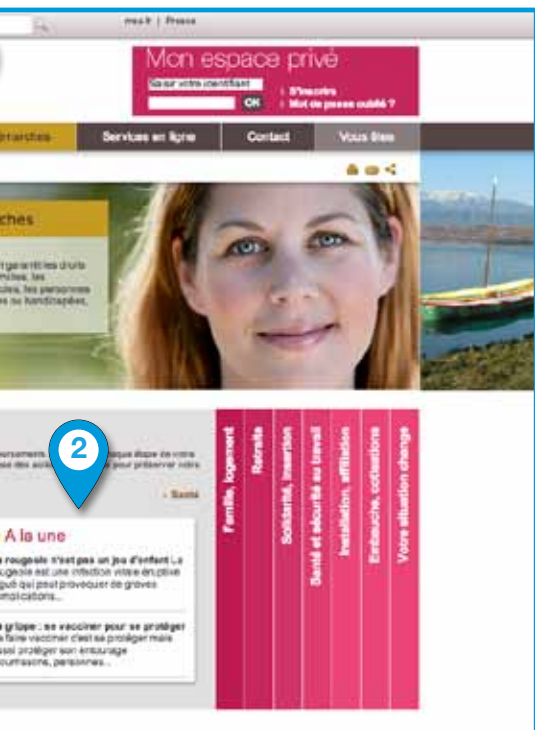


1 Conseils, droits et démarches

En haut de toutes les pages du site, je retrouve un lien vers l'espace "Conseils, droits et démarches".

► Famille, logement

Ma MSA accompagne toute ma famille. Elle gère les prestations familiales et les aides au logement. Elle m'informe des allocations dont je peux bénéficier et me propose des aides complémentaires dans les domaines de l'éducation, du logement et de la garde d'enfants.



2 À la une

Ici, ma MSA sélectionne et met en avant, pour chaque thème, les sujets à ne pas manquer.

► Solidarité, insertion

Ma MSA soutient les personnes fragiles ou confrontées à des difficultés. Elle favorise l'insertion sociale et professionnelle, verse le RSA et améliore le quotidien des personnes handicapées ou en perte d'autonomie.

Ma MSA propose des aides spécifiques pour m'accompagner, si ma famille et moi en avons besoin.

► Retraite

Ma MSA m'informe sur mes droits et me donne les clés pour bien préparer et faire ma demande de retraite. Les dossiers et les actualités m'aident à comprendre le fonctionnement du système de retraite pour faire les bons choix.

J'accède également à tous les outils de simulation de ma retraite.

► Ma situation change

Naissance, mariage, décès, déménagement, etc. En cas de changement de situation, des fiches pratiques me facilitent les démarches pour actualiser mon dossier. La MSA me guide pas à pas dans les démarches et formalités à accomplir.

MON ESPACE PRIVÉ

Le site Internet de ma MSA me propose des documents à télécharger, des simulations et des services en ligne associés à ma recherche.

Pour effectuer mes démarches en ligne, je me connecte à mon espace privé.

JE ME CONNECTE

Une fois que j'ai trouvé l'information qui m'intéresse, un service en ligne peut m'être proposé. Pour en bénéficier, je me connecte à mon espace privé.

Ma connexion

Pour me connecter à mon espace privé, je saisis mon identifiant (mon numéro de Sécurité Sociale) puis mon mot de passe. Le pavé de connexion me permet de vérifier que je suis bien connecté.

Déconnecté



Connecté



Une fois connecté...




Lorsque je suis connecté, je peux naviguer de mon espace privé aux articles du site de ma MSA en toute sécurité. Depuis les articles, j'accède directement aux services en ligne qui me sont proposés, notamment dans la colonne "Démarches".

Mon espace privé

- 1 Je modifie facilement mes informations personnelles.
- 2 Mes derniers paiements, règlements et documents échangés avec la MSA s'affichent dès la page d'accueil.
- 3 Je mémorise les services que j'utilise le plus souvent et les articles qui m'intéressent pour les retrouver facilement.



PAS ENCORE INSCRIT ?

-  Je clique sur "S'inscrire" dans le bloc de connexion
-  Je complète le formulaire
-  Je reçois mon code dans ma boîte aux lettres

ASSISTANCE INTERNET

Je rencontre une difficulté lors de ma connexion ou pour utiliser un service en ligne ?

Je contacte l'assistance téléphonique de ma MSA, grâce au numéro mis à disposition sur le site.

TOUS MES SERVICES EN LIGNE

Ma MSA me propose une gamme complète de services en ligne, pour mon activité professionnelle, ainsi que pour moi et ma famille.

MES SERVICES PRO

► Mes factures et règlements

- Régler mes factures
- Gérer mes comptes de télérèglements

► Mes demandes

- Demander mes attestations professionnelles
- Demander un changement de situation

► Mes cotisations

- Déclarer mes revenus professionnels (DRP)
- Estimer mes cotisations Non Salariés Agricoles
- Demander la modulation de mes appels fractionnés ou mensuels

► Tous mes documents

- Mes derniers documents
- Déposer des documents

MES SERVICES PERSO

► Tous mes paiements

- Paiements et décomptes santé
- Participations forfaitaires et franchises
- Paiements prestation famille/logement
- Paiements invalidité
- Paiements action sanitaire et sociale
- Paiements retraite

► Mes attestations

- Attestation de droits maladie
- Attestation médecin traitant
- Relevé annuel de prestations santé
- Attestation de paiement de prestations familiales et logement
- Relevé de situation individuelle retraite
- Attestation de droits RSA
- Attestation fiscale
- Attestation de paiement / non paiement
- Mes infos famille et ressources pour la Prestation de service unique (PSU)

► Mes déclarations & demandes

- Ma carte européenne d'assurance maladie
- Ma carte Vitale
- Déclarer un changement de situation
- Demander une aide au logement
- Demander le complément de libre choix d'activité de la PAJE
- Demander le complément de libre choix de mode de garde de la PAJE
- Effectuer ma demande unique de retraite
- Estimer ma retraite (pour les plus de 54 ans)
- Déclarer mes ressources Revenu de Solidarité Active (RSA)
- Déclarer mes ressources pour les prestations familiales et logement

► Tous mes documents

- Mes derniers documents
- Mes décomptes maladie
- Déposer des documents

Disponibilité, personnalisation, accessibilité et immédiateté du service : en réponse aux attentes et aux besoins de ses adhérents, la MSA développe son offre en ligne. En multipliant les accès à son guichet unique, la MSA reste au plus près de ceux qu'elle protège.

L'équipe de votre MSA est là pour vous renseigner