



# Charte des solidarités avec les aînés

## Recueil de la parole des séniors

Résultats de l'enquête menée de mai à juillet 2019 sur le territoire de la C.C.B.D

Action pilotée par la MSA Alpes Vaucluse



L'essentiel & plus encore



# Le contexte de l'enquête

La MSA développe une politique d'action sociale spécialisée en complément des missions du conseil départemental et propose un accompagnement méthodologique aux territoires.

Dans ce cadre, la "**Charte des solidarités avec les aînés**" est un outil proposé par la MSA qui permet d'évaluer les besoins des séniors sur un territoire précis (phase diagnostic).

## Un objectif : améliorer la qualité de vie des séniors

Basée sur ce diagnostic partagé qui associe, aux côtés de l'expertise de la MSA, les élus et les habitants, et qui intègre aussi bien :

- l'évaluation des dispositifs existants (aide à domicile, veille sociale, portage de repas...)
- la réflexion sur de nouvelles actions à développer
- la démarche vise à mettre en place les nouveaux outils et dispositifs qui amélioreront la vie des retraités et futurs retraités.

Les réflexions portent sur des thèmes variés tels que l'habitat, les déplacements, l'animation, la participation à la vie locale et le vieillissement en milieu rural.

## Une démarche : consulter, analyser, agir

Ce travail se fait en lien étroit avec les acteurs du territoire étudié (centres sociaux, municipalités, intercommunalités, associations, élus locaux....)

La mise en œuvre de la charte peut ainsi être résumée : se réunir pour mettre en commun les connaissances du territoire, les compétences, les envies, les moyens et les énergies afin de mettre en œuvre des actions concrètes et cohérentes avec les besoins exprimés par les habitants.

### Partenaires associés pour la présente enquête :

- |   |   |
|---|---|
| ✓ Communauté de communes Buech Dévoluy  | ✓ Club "Génération mouvement"                                 |
| ✓ Centre Intercommunal d'Action Sociale | ✓ ADMR  |
| ✓ CCAS de Veynes                        | ✓ Département des Hautes-Alpes - MDS de Veynes                |
| ✓ CCAS du Dévoluy                       | ✓ CARSAT Sud Est  |
| ✓ Centre Social Rural "Emile Meurier"   | ✓ Caisse de retraite complémentaire AGIRC-ARRCO               |
| ✓ Familles Rurales                      | ✓ Plateforme Seltzer d'accompagnement et de répit des Aidants |
| ✓ Le Regain du Petit Buech              | ✓ Plateforme Territoriale d'Appui des Hautes Alpes            |



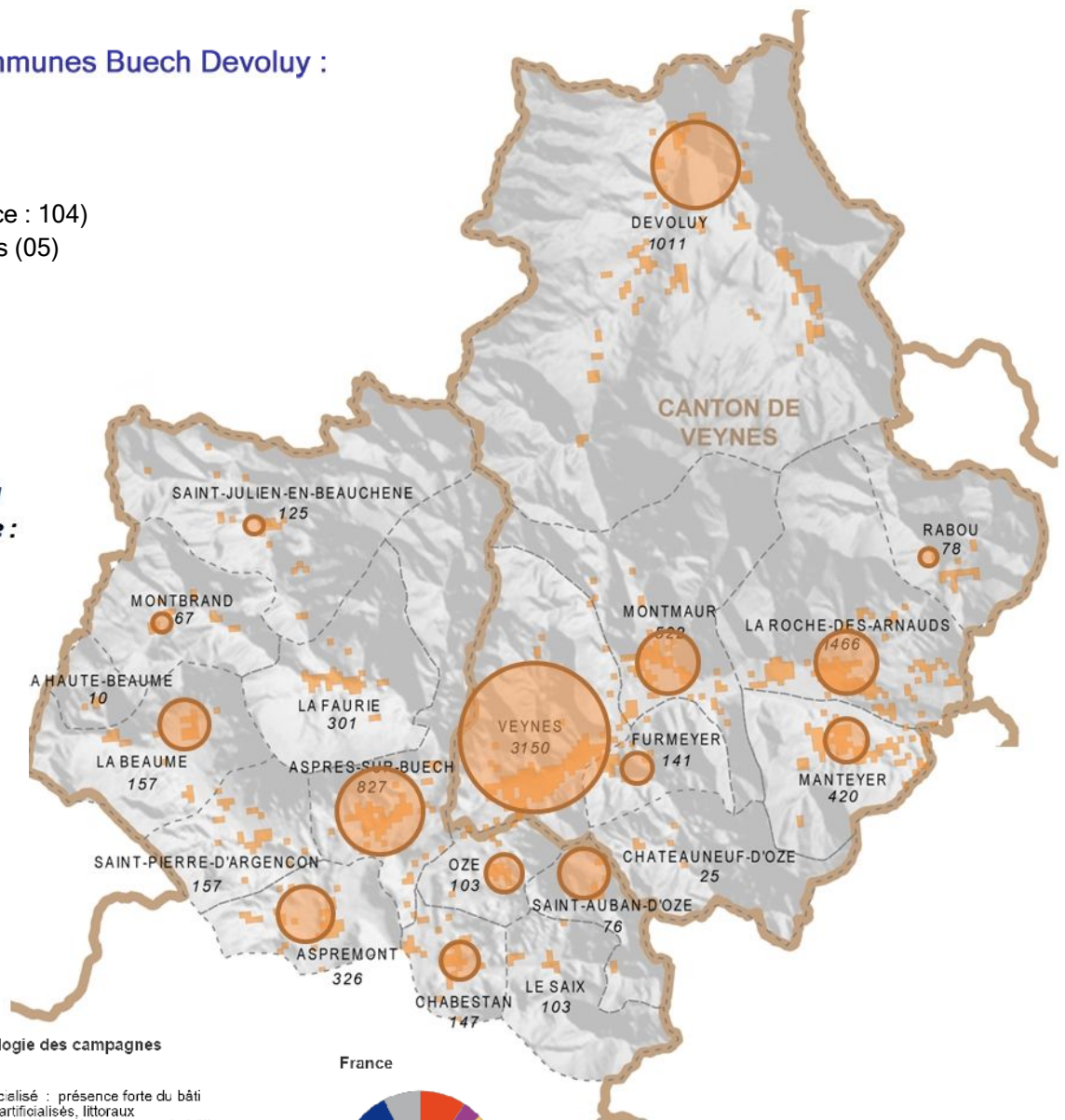
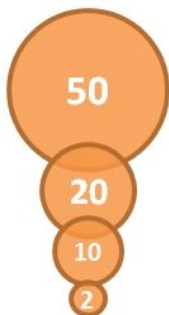
# Le territoire étudié :



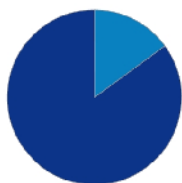
## La communauté de communes Buech Dévoluy :

- Population : 9 237
- Surface : 710 km<sup>2</sup>
- Densité : 13 hab/km<sup>2</sup> (France : 104)
- Département : Hautes Alpes (05)
- Milieu : rural profond

### Nombre de réponses à l'enquête par commune :

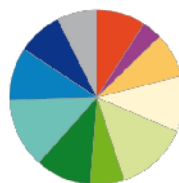


Répartition des communes selon la typologie des campagnes  
Champ "Paysages" - Sélection



- Rural artificialisé : présence forte du bâti
- Paysages artificialisés, littoraux
- Paysages de cultures, forte marque du bâti
- Plaines et plateaux et grands openfields
- Plaines et plateaux, camp diversifiée avec bâti marqué
- Plaines et plateaux, prairies et forêts
- Collines et vallées, paysages diversifiés
- Collines et vallées en prairies, peu artificialisées
- Relief marqué, paysages diversifiés
- Montagne, très forts reliefs et végétation semi-naturelle
- Hors champ (unités urbaines > 10 000 emplois)
- Communes fusionnées

France



source : DATAR - INRA CESAER/ UFC-CNRS Théma/ Cemagref DTMA METAFORT, 2011 - total : 20





# Concernant l'enquête

## Quelques chiffres :

- Cible : **résidents âgés de +60ans** (soit **3 024 personnes** selon l'INSEE)
- Nombre de réponses : **163**
- Marge d'erreur statistique de **± 7%** (intervalle de confiance)

Le questionnaire a été travaillé et validé par le groupe de travail partenarial animé par la MSA Alpes Vaucluse.

Présenté sous forme d'imprimé couleur (23 questions sur 4 pages), il a été distribué par chacun des partenaires et a été complété manuellement par les séniors entre mai et juillet 2019.

En complément de ce questionnaire individuel (anonyme), 4 réunions ont été organisées sur le territoire dans des villages différents afin d'animer un débat direct et collectif avec les habitants :

- Le lundi 3 juin 2019 à Aspres sur Buech
- Le mardi 4 juin 2019 à Saint Disdier en Dévoluy
- Le jeudi 6 juin 2019 à La Roche des Arnauds
- Le vendredi 7 juin 2019 à Veynes

Près de **60 personnes ont participé à ces échanges** ce qui porte à 220 le nombre de séniors interrogés dans le territoire (soit 7% de la population-cible).

## 3 grands profils identifiés:

L'analyse des résultats permet de distinguer plusieurs variables jouant un rôle important dans la distribution des réponses :

- L'âge des répondants (regroupé en 2 tranches : - **de 75 ans** et + **de 75 ans**)
- Le genre : **homme / femme**
- Le lieu de résidence (regroupé selon l'appartenance de la commune à l'une des 2 grandes zones géographiques internes au territoire : **vallée / montagne**)

Certains profils étant sur-représentés dans les résultats bruts (femmes et +de 75 ans notamment), les données ont été corrigées statistiquement afin de correspondre à la réalité du terrain.

**CHARTRE DES SOLIDARITES AVEC LES AINES**

**Vieillir en Buech Dévoluy**

*Vous avez plus de 60 ans ?*  
*Vous vous sentez concerné(e) par les questions du vieillissement ?*  
*Vous aidez une personne âgée ?*

La MSA Alpes Vaucluse et ses partenaires\* souhaitent recueillir votre parole sur les questions liées au vieillissement sur le territoire de la Communauté de communes du Buech Dévoluy.

La prise en compte de vos témoignages permettra d'alimenter la réflexion en cours, qui a pour objectif d'améliorer votre quotidien par des actions concrètes et simples.

Nous vous remercions de bien vouloir consacrer un peu de temps au remplissage de ce questionnaire.

*La « matinale des séniors » : 4 rencontres pour le recueil de la parole des habitants*

Nous vous invitons à venir échanger sur ces questions lors d'une des 4 « matinales » que nous organisons de 9h40 à 11h45 le :

Lundi 3 juin 2019	Aspres sur Buech : Salle de la Maison pour tous
Mardi 4 juin 2019	Saint Disdier en Dévoluy : Salle des fêtes
Jeudi 6 juin 2019	La Roche des Arnauds : Salle des fêtes
Vendredi 7 juin 2019	Veynes : Salle Rue Surville

Personne référente :  
**Yvette PAYAN** Agent de Développement Social Local  
 Tél : 06 43 82 11 48 Mail : [payan.yvette@alpesvaucluse.msa.fr](mailto:payan.yvette@alpesvaucluse.msa.fr)

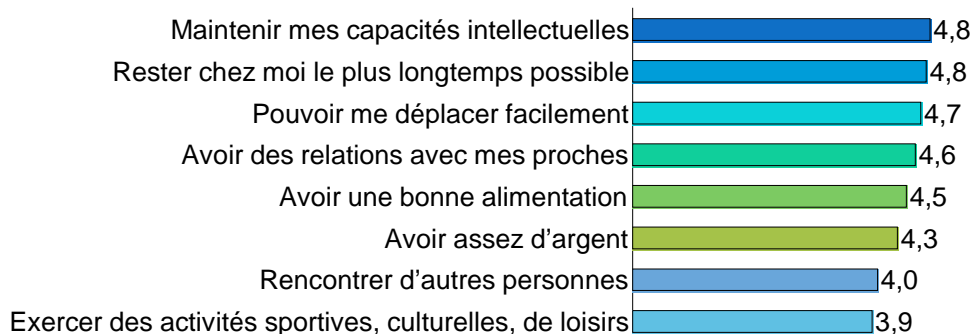
\* Partenaires associés à cette action : Communauté de communes Buech Dévoluy | Centre Intercommunal d'Action Sociale | CLAS de Veynes | CLAS du Dévoluy | Centre Social Rural "Emile Meunier" | Familles Rurales | Le Hogan du Rest Buech Club "Génération mouvement" | ADMR | Département des Hautes-Alpes - MES de Veynes | CAREAT Sud Est | Casse de retraite complémentaire ALBIL-ANKU | Plateforme Lettre d'accompagnement et de répit des Aidants | Plateforme Territoriale d'Appui des Hautes Alpes

## L'avancée dans l'âge

### 1 Pour vous, qu'est-ce qui est important pour bien vieillir ?

Note moyenne sur une échelle allant de 1 à 5

Taux de réponse : **98%**



#### Croisements par profils :

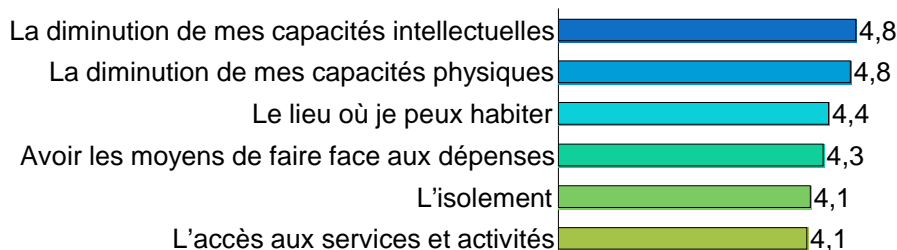
	<75ans	>75ans	Femmes	Hommes	Montagne	Vallée
Maintenir mes capacités intellectuelles	4,8	4,8	4,8	4,8	4,9	4,7
Rester chez moi le plus longtemps possible	4,8	4,8	4,9	4,7	4,8	4,8
Pouvoir me déplacer facilement	4,7	4,6	4,7	4,7	4,7	4,7
Avoir des relations avec mes proches	4,6	4,6	4,6	4,5	4,5	4,6
Avoir une bonne alimentation	4,4	4,5	4,5	4,4	4,5	4,4
Avoir assez d'argent	4,3	4,3	4,2	4,4	4,2	4,4
Rencontrer d'autres personnes	4,0	3,9	4,1	3,8	3,9	4,1
Exercer des activités sportives, culturelles, de loisirs	4,1	3,6	4,0	3,8	3,7	4,0



## 2 Pour les années futures, qu'est-ce qui vous préoccupe le plus ?

Note moyenne sur une échelle allant de 1 à 5

Taux de réponse : 97%



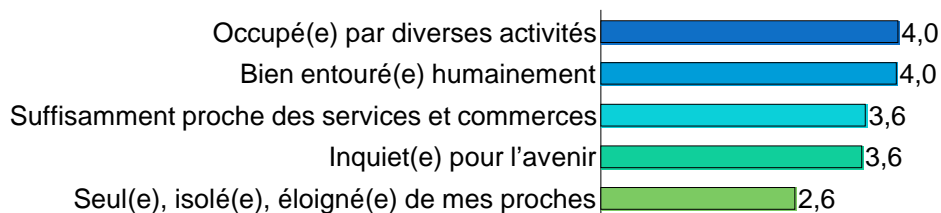
### Croisements par profils :

	<75ans	>75ans	Femmes	Hommes	Montagne	Vallée
La diminution de mes capacités intellectuelles	4,9	4,8	4,9	4,8	4,8	4,8
La diminution de mes capacités physiques	4,8	4,6	4,8	4,7	4,7	4,8
Le lieu où je peux habiter	4,4	4,4	4,4	4,4	4,1	4,6
Avoir les moyens de faire face aux dépenses	4,3	4,2	4,3	4,4	4,0	4,6
L'isolement	4,0	4,3	4,2	4,0	3,7	4,4
L'accès aux services et activités	4,1	4,0	4,1	4,0	3,7	4,3

## 3 Le plus souvent dans votre quotidien vous vous sentez :

Note moyenne sur une échelle allant de 1 à 5

Taux de réponse : 92%



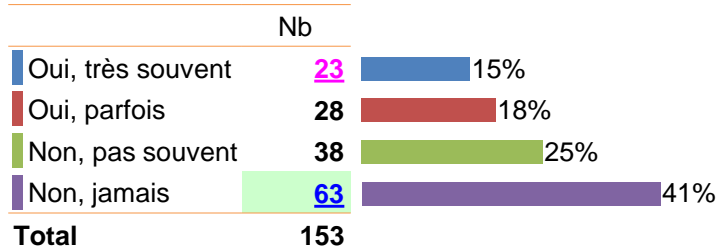
### Croisements par profils :

	<75ans	>75ans	Femmes	Hommes	Montagne	Vallée
Occupé(e) par diverses activités	4,2	3,8	4,1	4,0	4,1	4,0
Bien entouré(e) humainement	3,9	4,2	4,0	4,0	4,1	4,0
Suffisamment proche des services et commerces	3,5	3,9	3,6	3,6	3,3	3,8
Inquiet(e) pour l'avenir	3,4	3,9	3,7	3,4	3,2	3,8
Seul(e), isolé(e), éloigné(e) de mes proches	2,4	3,1	2,7	2,6	2,7	2,6

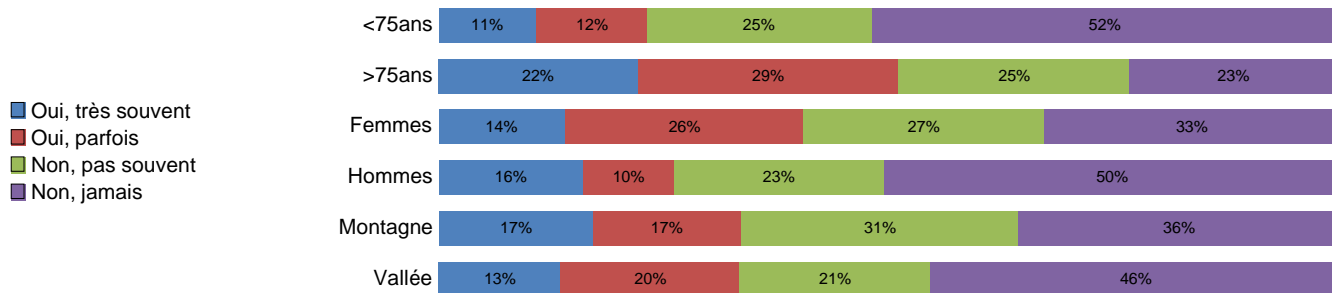
## Votre vie quotidienne

### 4 Vous sentez-vous en difficulté pour organiser vos déplacements ?

Taux de réponse : **94%**

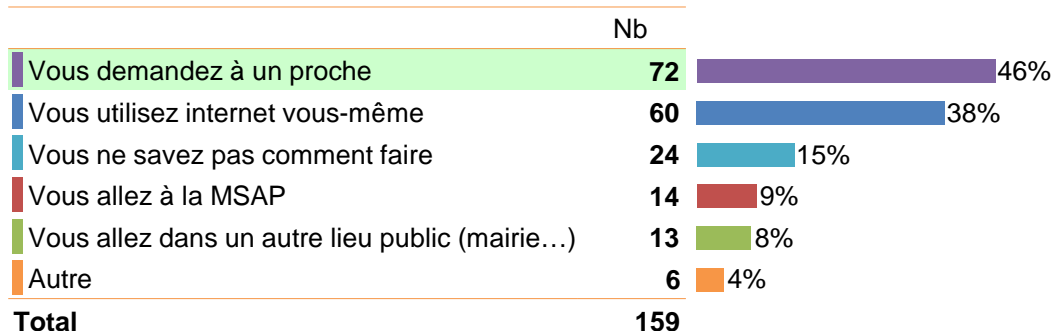


#### Croisements par profils :

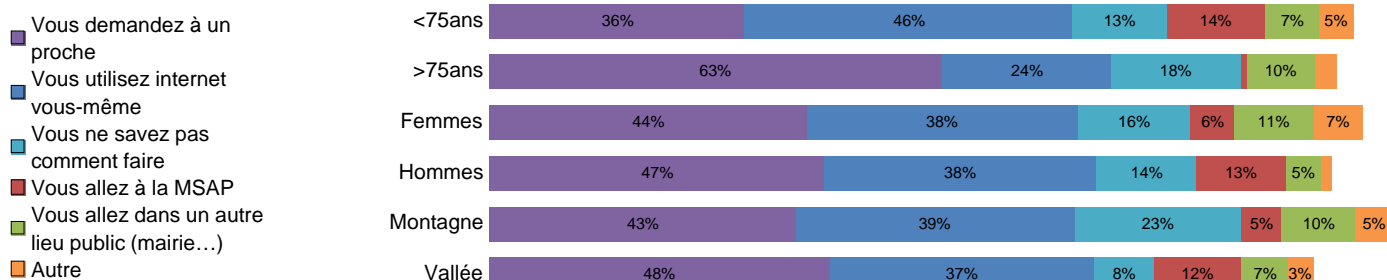


## 5 De nombreuses institutions privilégient l'utilisation d'internet pour les démarches administratives. Comment faites-vous ?

Taux de réponse : **97%**

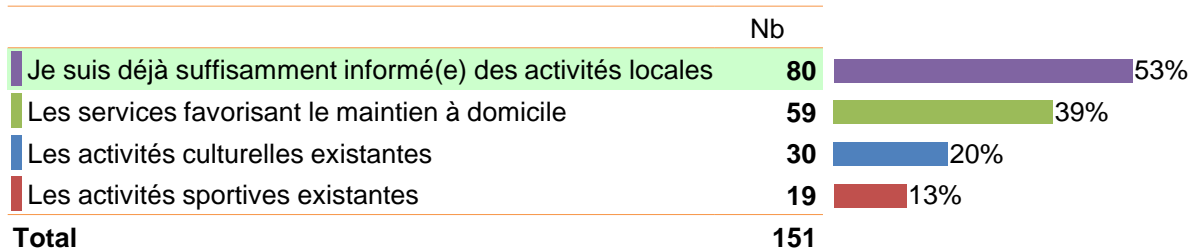


### Croisements par profils :

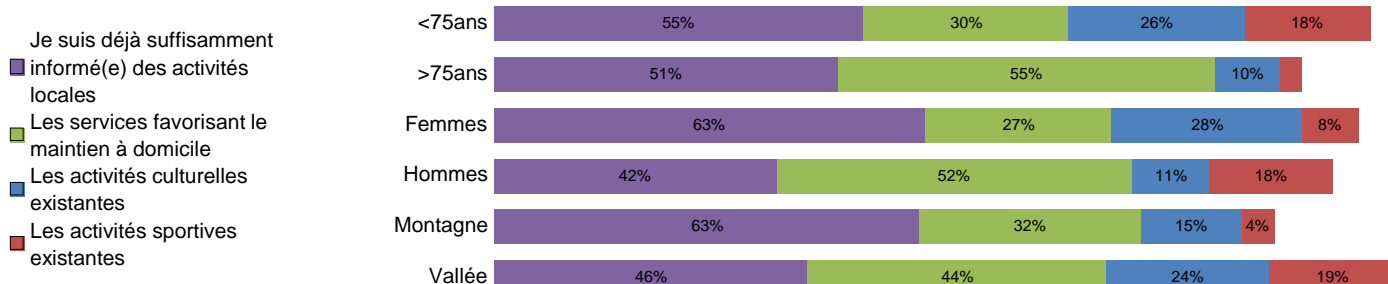


## 6 Souhaiteriez-vous avoir plus d'informations sur:

Taux de réponse : **92%**



### Croisements par profils :



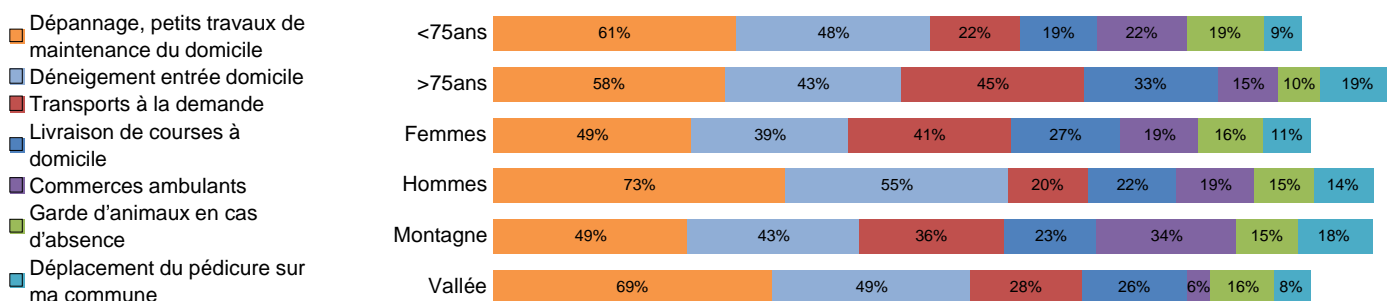


## 7 Parmi les services suivants lesquels vous aideraient le plus ?

Taux de réponse : **82%**

	Nb	
Dépannage, petits travaux de maintenance du domicile	79	59%
Déneigement entrée domicile	62	46%
Transports à la demande	42	31%
Livraison de courses à domicile	33	25%
Commerces ambulants	26	19%
Garde d'animaux en cas d'absence	21	15%
Déplacement du pédicure sur ma commune	17	13%
Autre	6	4%
<b>Total</b>	<b>135</b>	

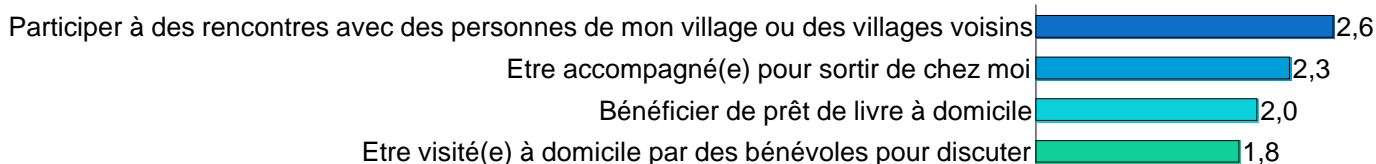
### Croisements par profils :



## 8 Le plus souvent dans votre quotidien vous vous sentez :

Note moyenne sur une échelle allant de 1 à 5

Taux de réponse : **69%**



### Croisements par profils :

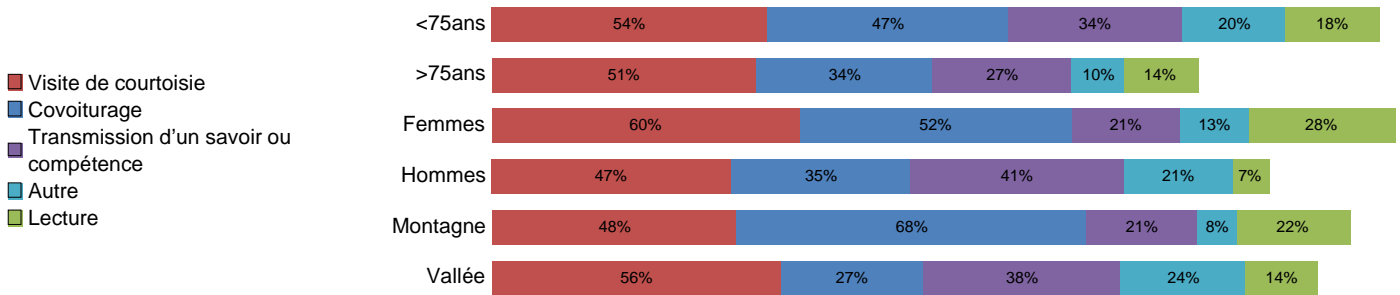
	<75ans	>75ans	Femmes	Hommes	Montagne	Vallée
Participer à des rencontres avec des personnes de mon village ou des villages voisins	2,6	2,7	3,1	2,1	2,5	2,8
Etre accompagné(e) pour sortir de chez moi	1,9	3,0	2,4	2,2	2,3	2,3
Bénéficiaire de prêt de livre à domicile	1,9	2,1	1,9	2,1	1,9	2,1
Etre visité(e) à domicile par des bénévoles pour discuter	1,7	2,1	1,8	1,8	1,7	1,9

## 9 Seriez-vous disposé(e) à consacrer un peu de temps aux autres ?

Taux de réponse : **64%**

	Nb	
Visite de courtoisie	55	53%
Covoiturage	45	43%
Transmission d'un savoir ou compétence	33	32%
Autre	18	17%
Lecture	18	17%
<b>Total</b>	<b>104</b>	

### Croisements par profils :



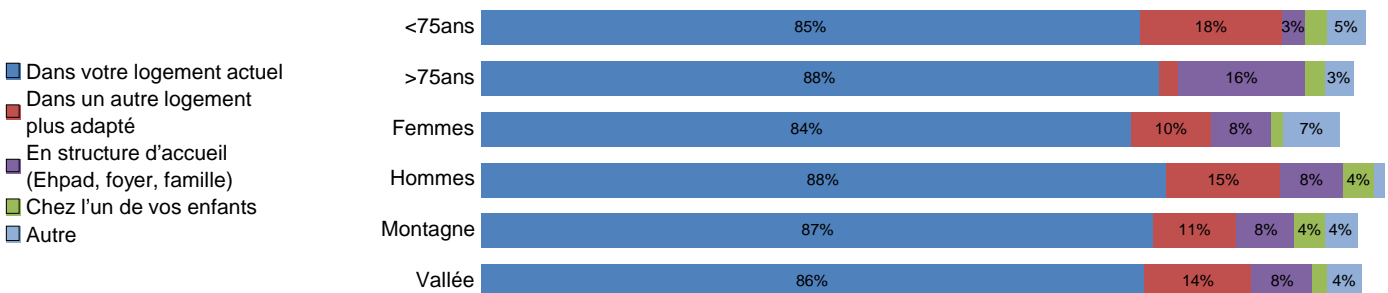
## 9 Où vous voyez-vous vivre dans 5 ans?

Taux de réponse : **92%**

	Nb	
Dans votre logement actuel	130	86%
Dans un autre logement plus adapté	19	12%
En foyer logement ou autre petite structure de proximité	8	5%
Autre	6	4%
Chez l'un de vos enfants	4	3%
En EHPAD	3	2%
Dans une famille d'accueil	1	0,7%
<b>Total</b>	<b>151</b>	

### Croisements par profils :

Certaines modalités ont été regroupées



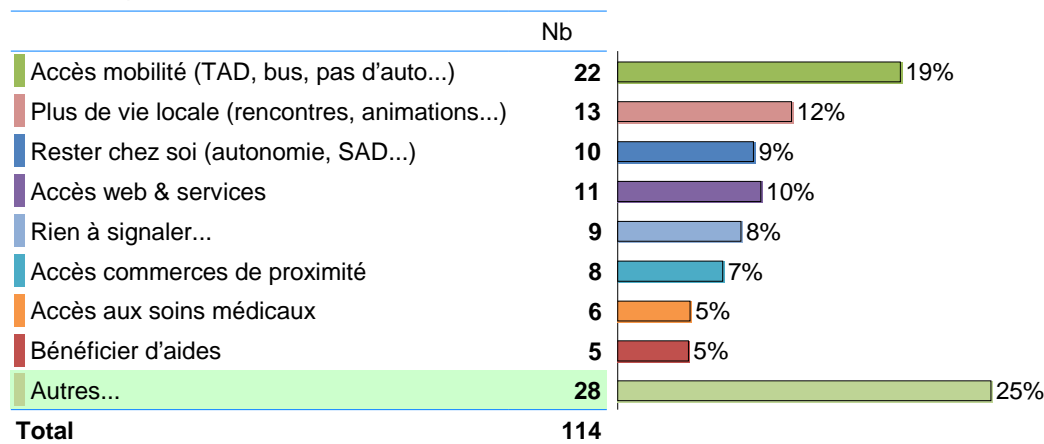
## Analyse synthétique des textes

### Traitement des questions dites "ouvertes" :

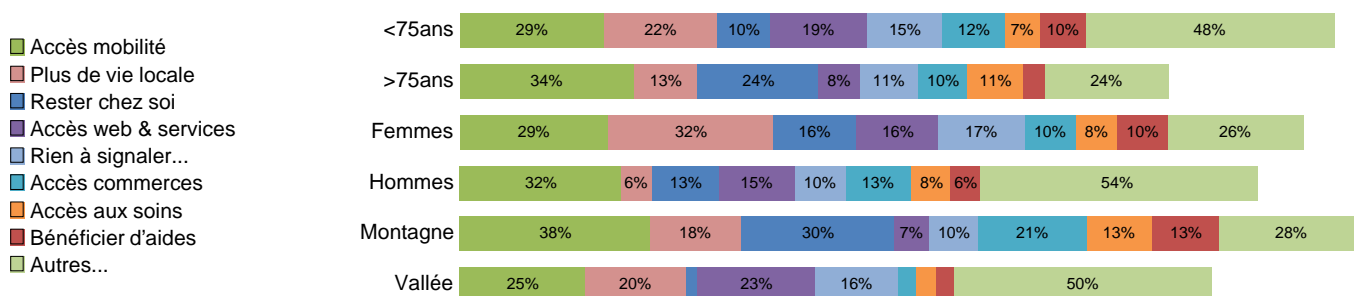
Plusieurs questions ouvertes (permettant à chacun d'écrire un commentaire libre) ont été proposées aux personnes enquêtées, soit sur un point précis, soit de façon générale. Le nombre de réponses spontanées de ce type étant assez faible et hétérogène, l'ensemble des notes écrites par les seniors tout au long du questionnaire ont été regroupées afin d'obtenir plus de matière à l'analyse.

Regroupement des remarques et suggestions par grandes thématiques après fusion et analyse des questions ouvertes :

Taux de réponse : **43%**



### Croisements par profils :



## Quelques extraits :

Thème	Extrait(s) :	Profil			
		Sexe	Situation	Zone	n° quest.
Mobilité	"je me déplace pas facilement"	Femme	Seule	Vallée	10
	"plus de transport en commun"	Homme	En couple	Montagne	39
	"il manque une liaison autocar entre devoluy et gap quand on ne conduit pas ou plus"	Femme	En couple	Montagne	67
	"ne possédant pas de véhicule et étant isolé, le problème de déplacement se pose"	Femme	Seule	Montagne	70
	"pas de véhicule "	Homme	Seul	Montagne	2
	"un car pour aller faire les courses une fois par semaine les jours de marché"	Femme	Seule	Vallée	125
	"maintenir et améliorer les transports collectifs pour préserver une autonomie"	Femme	En couple	Montagne	103
	"une personne seule et malade ne se plaindra pas forcément et pourrait se sentir abandonnée"	Homme	En couple	Montagne	97
Vie locale	"garder et développer la culture (...) qui enrichit l'esprit et le coeur"	Femme	En couple	Vallée	72
	"comment connaître les gens de ce village"	Femme	Seule	Vallée	86
	"activités culturelles notamment le dimanche où les personnes isolées ont le sentiment de vivre dans le désert"	Femme	Seule	Vallée	134
	"maintien du milieu associatif des intercommunes"	Femme	En couple	Montagne	103
Rester chez soi	"rester à domicile le plus longtemps possible"	Femme	Seule	Montagne	4
	"retarder l'entrée en établissement"	Femme	Seule	Montagne	5
	"garder les gens chez eux le plus longtemps possible"	Homme	En couple	Montagne	143
	"bien rester chez soi"	Homme	Seul	Montagne	159
Services web	"je n'ai pas de connexion internet"	Femme	Seule	Vallée	148
	"je ne mers pas d'internet"	Homme	En couple	Vallée	66
	"si les plus jeunes nous ouvraient un peu plus leur coeur et leur porte aussi... l'ordinateur leur suffit, il apporte tout... non surement pas !"	Femme	Seule	Montagne	88
	"ne peux pas faire installer internet chez moi"	Femme	Seule	Vallée	145
	"aides pour les démarches via internet"	Homme	En couple	Montagne	151
Rien à signaler	"rien de particulier pour l'instant"	Femme	Seule	Vallée	98
	"pour l'instant je suis autonome"	Femme	En couple	Vallée	52
	"aucun"	Homme	Seul	Vallée	62
Comerces de proximité	"commerces ambulants"	Homme	En couple	Montagne	151
	"mettre l'accent sur un magasin de proximité polyvalent pour les personnes âgées ou malades en centre ville (épicerie, ventes diverses quotidien) à maintenir ou à créer"	Femme	En couple	Vallée	76
	"rouvrir l'épicerie du village"	Homme	En couple	Montagne	96
Accès aux soins	"infirmières et auxiliaires à domicile"	Homme	En couple	Montagne	151
	"j'aimerais plus de soins à domicile par des gens qualifiés"	Homme	Seul	Montagne	48
	"transport médical"	Homme	En couple	Vallée	66
Divers sujets...	"Mari handicapé à 80%"	Femme	En couple	Montagne	149
	"ma femme ayant fait 2 AVC je me consacre totalement pour elle"	Homme	En couple	Vallée	79
	"droit de pouvoir choisir sa mort assistance au suicide"	Homme	En couple	Montagne	54
	"nous sommes atteints de surdité profonde"	Femme	En couple	Montagne	131
	"nous avons au village un maire très actif et dévoué"				
	"un grand besoin de bancs sur la promenade le long du buech"	Femme	Seule	Montagne	34
	"curer la buse d'accès à ma propriété, je ne peux soulever les grilles, si le caniveau se bouche, les eaux de pluie et d'égout (...) passeraient sur la route"	Homme	Seule	Montagne	55
"le déneigement à la porte serait à traiter ponctuellement et au cas par cas"	Homme	En couple	Montagne	97	